

1:1 Yritystiedot

Me Ronkkeli Hostingilla olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme poikkeuksellista palvelua ja tukea. Omistajamme tavoittaa sähköpostitse numerosta contact@ronkkeli.com tai Discordin kautta osoitteesta Ronkkeli#5242. Olemme tavoitettavissa myös puhelimitse numerosta +358 45 219 5411.

Yritystoimintaan liittyvissä tiedusteluissa Y-tunnuksemme on 3256181-4. Olemme perustettu vuonna 2021 ja olemme omistautuneet tarjoamaan luotettavia ja skaalautuvia hosting-ratkaisuja vastaamaan sekä yritysten että yksityishenkilöiden tarpeita.

1:2 Yleistä

Ronkkeli Hostingissa asetamme asiakkaidemme yksityisyyden ja turvallisuuden etusijalle.

Kun rekisteröidyt hosting-palveluihimme, keräämme nimesi ja sähköpostiosoitteesi tilin luomista ja hallintaa varten. Emme tarkastele tietojasi ilman lupaasi, paitsi teknisissä ongelmissa, jotka edellyttävät vianmäärittystä ja ratkaisua. Tällaisissa tapauksissa vain tukitiimimme korkea-arvoisilla henkilöillä, mukaan lukien Ronkkelilla, on pääsy tietoihisi. Tiimimme on sitoutunut noudattamaan korkeimpia tietosuoja- ja tietoturvastandardeja, ja ryhdymme kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi. Emme jaa tietojasi kolmansille osapuolille ilman nimenomaista suostumustasi. Jos tarvitset hyvitystä, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi tapahtuman suorittamiseksi. Voit olla varma, että käsittelemme näitä tietoja äärimmäisen huolellisesti ja turvallisesti.

On tärkeää huomata, että palvelimesi on oltava Suomen lain rajoissa, kun käytät hosting-palveluitamme.

Suhtaudumme Suomen lakeihin ja asetuksiin erittäin vakavasti ja odotamme asiakkailtamme samoin. Maksut / menetelmät Me Ronkkeli Hostingilla tarjoamme asiakkaillemme käteviä ja turvallisia maksutapoja.

Tällä hetkellä hyväksymme maksut luotto-/pankkikorteilla ja PayPal, jotka ovat kaksi maailman luotetuinta maksuyhdyskäytävää. Jos päätät peruuttaa tilauksesi kanssamme, palvelimesi pysyy aktiivisena nykyisen 30 päivän laskutusjakson loppuun asti. Sen jälkeen se poistetaan järjestelmästä.

2:1 Hyvitykset

Ronkkeli Hostingissa ymmärrämme, että joskus olosuhteet muuttuvat, ja saatat joutua pyytämään hyvitystä hosting-palveluistasi. Siksi tarjoamme hyvityskäytännön, jonka avulla asiakkaamme voivat pyytää hyvitystä ottamalla meihin yhteyttä tukipyyntönsä kautta. Muista, että hyvityksiä on pyydetävä 7 päivän kuluessa tilauksen myöntämispäivästä, jotta olet oikeutettu hyvitykseen. Tukitiimimme on aina käytettävissä vastaamaan kaikkiin kysymyksiisi ja opastamaan sinua tarvittaessa hyvitysprosessin läpi. Tämä koskee raitaa.

Valitse Ronkkeli Hosting hosting-ratkaisut, jotka priorisoivat tyytyväisyytesi ja tarjoavat tarvitsemasi

joustavuuden. Ota meihin yhteyttä jo tänään saadaksesi lisätietoja majoittamisvaihtoehtoistamme ja siitä, miten voimme auttaa sinua saavuttamaan tavoitteesi.

2:2 Palvelimesi suojaus

Emme tarjoa suojausta virtuaaliselle yksityiselle palvelimellesi. Olet vastuussa palvelimesi turvallisuudesta.

3:1 Tiedot, väärinkäyttö ja tuoteehdot

Jotta voimme tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua, Ronkkeli Hosting on laatinut hosting-ratkaisuillemme käyttöehdot (TOS), mukaan lukien virtuaaliset ja dedikoidut palvelimet, pelien isännöinti ja jälleenmyynti. On tärkeää huomata, että asiakkaan vastuulla on noudattaa kaikkia paikallisia lakeja ja määräyksiä, jotka liittyvät palveluidemme käyttöön. Lisäksi asiakkaiden on sitouduttava olemaan käyttämättä palveluitamme laittomiin tai epäeettisiin tarkoituksiin.

Varmuuskopioinnin osalta

Ronkkeli Hosting ei tarjoa automaattisia varmuuskopioita asiakkaillemme, ellei heillä ole suoraa varmuuskopiointipalvelua meiltä. Asiakkaan vastuulla on varmuuskopioda tietonsa ja järjestelmänsä säännöllisesti tietojen menetyksen estämiseksi odottamattomissa olosuhteissa. Virtuaaliset ja dedikoidut palvelimemme tarjotaan sellaisenaan, emmekä takaa mitään erityistä suorituskykyä tai käyttöaikaa. Pyrimme kuitenkin tarjoamaan parhaan mahdollisen suorituskyvyn ja tuen varmistaaksemme, että asiakkailamme on saumaton ja luotettava hosting-kokemus.

Asiakkaille, jotka ovat kiinnostuneita jälleenmyymään hosting-ratkaisujamme, tarjoamme mukautettavia jälleenmyyntivaihtoehtoja ja anteliaita alennuksia, jotka auttavat sinua rakentamaan kannattavaa liiketoimintaa.

On kuitenkin tärkeää huomata, että jälleenmyyjät ovat vastuussa oman tukensa tarjoamisesta asiakkailleen, ja heidän on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Pelien isännöinnistä kiinnostuneille asiakkaille tarjoamme hosting-ratkaisuja suosituille peleille, kuten FiveM, CS:GO ja Minecraft. On kuitenkin tärkeää huomata, että asiakkaan vastuulla on varmistaa, että hänen palvelimensa noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä, jotka liittyvät heidän tiettyyn peliinsä. Me Ronkkeli Hostingilla olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme poikkeuksellista palvelua ja tukea. Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita hosting-ratkaisuistamme tai käyttöehdoistamme, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä.